

A Indústria 4.0 não se limita à implementação de novas ferramentas. Ela representa uma **transformação profunda na forma como pensamos e trabalhamos**, exigindo uma adaptação cultural e organizacional de empresas e indivíduos. É como se estivéssemos entrando em um novo território, onde as regras do jogo estão mudando e a criatividade e a inovação são as chaves para o sucesso.

1. A frase "Imagine um futuro onde máquinas inteligentes tomam decisões complexas" utiliza a figura de linguagem:
 - A. Hipérbole: exagera a capacidade das máquinas tomarem decisões complexas.
 - B. Metáfora: compara máquinas a seres humanos com capacidade de pensar.
 - C. Prosopopeia: atribui características humanas a objetos inanimados.
 - D. Eufemismo: ameniza o impacto da automação na tomada de decisões.

2. A expressão "regras do jogo estão mudando" se refere à:
 - A. Imprevisibilidade e incerteza que caracterizam a Indústria 4.0.
 - B. Competitividade cada vez mais acirrada entre empresas e países.
 - C. Necessidade de se adaptar às novas tecnologias e formas de trabalhar.
 - D. Dificuldade de se acompanhar as rápidas mudanças tecnológicas.

3. Qual das alternativas representa uma ação fundamental para aproveitar as oportunidades da Indústria 4.0 e superar seus desafios?
 - A. Reduzir o investimento em educação e pesquisa.
 - B. Limitar o uso das novas tecnologias e focar em métodos tradicionais de produção.
 - C. Desestimular o diálogo entre governos, empresas, academia e sociedade civil.
 - D. Implementar políticas públicas que promovam a inclusão digital e a qualificação profissional.

4. Qual das seguintes frases está correta quanto à concordância verbal?
 - A. Ele não sabia que horas era.
 - B. Ele não sabia que hora eram.
 - C. Ele não sabia que hora era.
 - D. Ele não sabia que horas eram.

5. Na frase "O menino correu rapidamente", qual é a classe da palavra "menino"?
 - A. Substantivo
 - B. Verbo
 - C. Advérbio
 - D. Conjunção

LÍNGUA INGLESA (5 QUESTÕES)

O texto a seguir servirá para responder as questões de 6 a 10.

ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN MEDICINE:

Artificial intelligence (AI) is revolutionizing the field of medicine, with applications ranging from disease diagnosis and treatment to the development of new drugs. This article reviews the latest research on the use of AI in medicine, highlighting the areas of greatest impact and future challenges.

AI is a branch of computer science concerned with the creation of intelligent agents, which are systems that can reason, learn, and act autonomously. AI has been applied in a wide range of fields, including finance, manufacturing, and transportation. In recent years, AI has gained increasing attention in the field of medicine.

Applications of AI in Medicine:

Diagnosis: AI can be used to analyze medical images, such as X-rays and CT scans, to identify patterns that may indicate the presence of disease. This can help doctors diagnose diseases more quickly and accurately.

Treatment: AI can be used to develop personalized treatment plans for patients. This can be done by analyzing patient data, such as medical history, test results, and genetic information.

Drug development: AI can be used to identify new drug targets and to develop new drugs and therapies. This can be done by analyzing large datasets of molecules and diseases.

Medical research: AI can be used to analyze large datasets of medical research to identify new trends and insights. This can help accelerate the scientific discovery process.

Challenges of AI in Medicine:

Data: One of the biggest challenges to using AI in medicine is the need for large datasets of high-quality data. This data must be accurate, complete, and representative of the patient population.

Ethics: Another challenge to using AI in medicine is the issue of ethics. It is important to ensure that AI systems are used ethically and responsibly and that they do not harm patients.

Regulation: AI in medicine is also subject to government regulations. It is important to ensure that AI systems comply with all applicable laws and regulations.

Conclusion:

AI has the potential to revolutionize the field of medicine. However, there are several challenges that need to be overcome before AI can reach its full potential in medicine. With continued research and development, AI can help improve the quality of life for patients around the world.

Baseado no texto acima, responda as questões de 6 a 10

6. According to the article, what are some of the key areas where AI is having the most significant impact in medicine?
- I. Disease diagnosis and treatment
 - II. Drug development and medical research
 - III. Post death studies

Only the following statements are correct:

- A. I, II and III
 - B. I and II
 - C. I and III
 - D. II and III
7. The article mentions challenges with AI in medicine. Which of these is NOT listed as a challenge?
- A. Ensuring the ethics and responsible use of AI
 - B. The need for high-quality and extensive medical data
 - C. Limited processing power of computers
 - D. Government regulations for AI applications
8. What is the overall tone of the article regarding the future of AI in medicine?
- A. AI is a dangerous replacement for human doctors
 - B. AI has limited potential and won't revolutionize medicine
 - C. AI will soon be the only method for medical diagnosis and treatment
 - D. AI offers exciting possibilities but faces challenges to overcome
9. The potential of AI in personalized medicine and how it could address individual variability in treatment responses.
- A. AI could analyze large amounts of patient data, including genetic information, medical history and lifestyle factors, to identify unique patterns and predict responses to treatment.
 - B. AI could develop personalized treatment plans, adapting medication dosages, treatment schedules and lifestyle recommendations to each patient's individual needs.
 - C. AI could enable real-time monitoring of patients' responses to treatments, allowing adjustments to the treatment plan as needed to optimize results.
 - D. All of the above

10. The conclusion of the article suggests a positive outlook on AI's future impact on medicine. However, what is the MOST concerning potential consequence of widespread AI adoption in healthcare?
- A. AI could lead to a shortage of qualified healthcare professionals due to automation.
 - B. Over-reliance on AI might lead to decreased patient satisfaction and trust in their doctors.
 - C. The potential for AI to exacerbate existing health disparities by favoring certain patient populations.
 - D. The high cost of implementing and maintaining AI systems could limit its accessibility in all healthcare settings.

RACIOCÍNIO LÓGICO (5 QUESTÕES)

11. Se o mês de dezembro só tiver 4 domingos, o dia de Natal (25/12) não poderá ser:
- A. Quarta feira
 - B. Quinta feira
 - C. Sexta feira
 - D. Sábado
12. Para formar os dois primeiros pares de palavras abaixo, foi obedecido um determinado padrão:

procurador → odor	conceito → tino	clamavas → ?
-------------------	-----------------	--------------

Segundo esse mesmo padrão, a palavras que substitui corretamente o ponto de exclamação é

- A. aval
 - B. lava
 - C. vala
 - D. alma
13. Considere as seguintes afirmações como verdadeiras:
- Nenhum herói é covarde.
 - Alguns soldados são covardes.

Baseado nas duas premissas é correto afirmar:

- A. Alguns heróis são soldados.
- B. Nenhum herói é soldado.
- C. Alguns soldados são heróis.
- D. Alguns soldados não são heróis.

14. Qual a próxima letra na sequência que segue?

J	J	A	S	O	N	D	?
---	---	---	---	---	---	---	---

- A. Letra A.
- B. Letra D.
- C. Letra J.
- D. Letra S.

15. Observe o novo operador matemático # através de alguns exemplos:

$$22 \# 10 = 22$$

$$13 \# 41 = 44$$

$$56 \# 12 = 58$$

$$11 \# 33 = 34$$

$$22 \# 32 = 64$$

Qual o resultado da seguinte expressão: $24 \# 14 = ?$

- A. 8.
- B. 18.
- C. 28
- D. 58.

INFORMÁTICA BÁSICA (5 QUESTÕES)

16. Planilhas podem ser usadas para gerir diversos dados numéricos e gerar novas informações. Utilizando o programa Microsoft Excel 2021, qual alternativa representa o resultado da fórmula “=SOMA(B1:B3)+MÍNIMO(A1;B3)” ao ser aplicada na planilha eletrônica abaixo?

	A	B
1	10	7
2	34	13
3	56	25

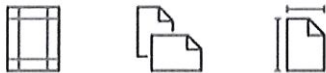
- A. 42
- B. 45
- C. 55
- D. 62

17. Qual dos seguintes componentes de hardware é responsável por armazenar temporariamente dados enquanto o computador está em funcionamento?

- A. Memória RAM
- B. Placa de vídeo
- C. Disco rígido (HD)
- D. Processador

18. Sobre o Gerenciador de Tarefas do Microsoft Windows 10, qual das seguintes opções NÃO corresponde a uma função disponível?

- A. Monitorar o desempenho do sistema em tempo real.
 - B. Realizar manutenção de disco, como desfragmentação.
 - C. Encerrar processos em execução.
 - D. Verificar o consumo de recursos por aplicativo
19. No contexto da utilização de periféricos de entrada e saída do computador, marque (V) para Verdadeiro e (F) para Falso:
- I. Um mouse é um periférico de entrada.
 - II. Um teclado é um periférico de saída.
 - III. Uma impressora é um periférico de saída.
 - IV. Uma webcam é um periférico de entrada.
- Assinale a sequência correta:
- A. V, F, V, F
 - B. V, V, V, F
 - C. V, F, V, V
 - D. F, V, F, V
20. No Microsoft Word 2021, na guia Layout da Página, encontra-se o grupo 'Configurar Página', que apresenta os seguintes botões disponíveis para visualização:



- A. Cabeçalho & Rodapé, Zoom Out e 100%
 - B. Régua, Próxima Página e Margens.
 - C. Uma Página, Duas Páginas e Largura da Página
 - D. Margens, Orientação e Tamanho
-
- ## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 QUESTÕES)
-
21. Qual das seguintes definições melhor descreve Gestão da Tecnologia da Informação (TI)?
- A. Um processo para desenvolver produtos tecnológicos inovadores.
 - B. O gerenciamento eficaz dos recursos tecnológicos de uma organização para alcançar seus objetivos.
 - C. A implementação de software para automatizar processos de negócios.
 - D. A análise de dados para identificar tendências de mercado.
22. Qual das seguintes metodologias é mais frequentemente associada ao gerenciamento de projetos de TI?
- A. Scrum
 - B. Marketing de conteúdo
 - C. Teoria do Caos
 - D. Contabilidade financeira
23. Quais das seguintes práticas são importantes para garantir um atendimento eficaz aos usuários de TI?

- A. Ignorar as solicitações dos usuários para manter o foco nas tarefas técnicas.
 - B. Comunicar-se de forma clara e empática.
 - C. Resolver os problemas dos usuários sem fornecer atualizações sobre o progresso.
 - D. Minimizar a documentação para acelerar o processo de resolução de problemas.
24. Em que consiste a prática de "Service Desk" em TI?
- A. Uma técnica para proteger os dados confidenciais da empresa.
 - B. Um software para monitorar o desempenho dos servidores.
 - C. Um ponto único de contato para os usuários reportarem seus problemas de TI.
 - D. Uma estratégia para treinar os funcionários em novas tecnologias.
25. Qual é o objetivo principal da ITIL (Information Technology Infrastructure Library)?
- A. Fornecer diretrizes para a fabricação de hardware de computador.
 - B. Estabelecer padrões para a segurança de rede.
 - C. Melhorar a qualidade e eficiência dos serviços de TI.
 - D. Desenvolver novos softwares de código aberto.
26. O que significa ITIL em gestão de serviços de TI?
- A. Information Technology Intelligence Library
 - B. Integrated Technology Infrastructure Language
 - C. Information Technology Infrastructure Library
 - D. Intelligent Technology Integration Layer
27. Qual é o objetivo principal de um Service Desk em uma organização?
- A. Resolver problemas técnicos complexos.
 - B. Gerenciar as operações de segurança de rede.
 - C. Fornecer suporte e atendimento aos usuários de TI.
 - D. Desenvolver novos softwares para a empresa.
28. Qual das seguintes ações é uma prática recomendada no Help Desk/Service Desk?
- A. Ignorar solicitações de usuários que parecem triviais.
 - B. Registrar e categorizar todas as solicitações de suporte.
 - C. Resolver problemas sem comunicação com os usuários afetados.
 - D. Priorizar apenas as solicitações dos funcionários de nível gerencial.
29. O que é um SLA (Service Level Agreement)?
- A. Um contrato entre um fornecedor de serviços e um cliente que estabelece metas e expectativas de serviço.
 - B. Uma ferramenta de monitoramento de segurança de rede.
 - C. Um protocolo de comunicação para sistemas de backup.
 - D. Um software para gerenciamento de projetos de TI.
30. Qual é a importância de definir e cumprir os SLAs em um ambiente de Help Desk/Service Desk?

- A. Garantir que os funcionários sejam treinados adequadamente.
 - B. Estabelecer uma base para avaliar o desempenho e a qualidade do serviço.
 - C. Automatizar os processos de atendimento ao cliente.
 - D. Minimizar a comunicação com os usuários.
31. Qual dos seguintes é um exemplo de métrica comum para avaliar o desempenho do suporte de TI?
- A. Número de vendas realizadas
 - B. Tempo médio de resposta a um chamado de suporte
 - C. Tamanho do departamento de contabilidade
 - D. Número de curtidas em uma postagem nas redes sociais da empresa
32. Os cabos do tipo par-trançado são classificados como UTP e STP, porém, os dois tipos os cabos são formados por pares de fios que são entrelaçados entre si. Qual a diferença entre os dois tipos de cabos?
- A. O padrão de pinagem 568A e 568B
 - B. Os tipos de conectores necessários para cada um deles
 - C. Um é blindado e o outro não
 - D. As cores dos fios indicam o tipo de cabo a distância do sinal
33. Em um ambiente organizacional, qual dos seguintes procedimentos pode promover a eficiência e a transparência?
- A. Falta de comunicação entre os departamentos
 - B. Compartilhamento seletivo de informações
 - C. Documentação clara de políticas e processos
 - D. Tomada de decisões unilaterais pela gerência
34. Por que o trabalho em equipe e o relacionamento interpessoal são importantes em uma equipe de suporte de TI?
- A. Para aumentar a competição entre os membros da equipe
 - B. Para promover um ambiente de trabalho hostil e competitivo
 - C. Para facilitar a resolução colaborativa de problemas e melhorar a eficiência
 - D. Para criar divisões e conflitos internos entre os membros da equipe
35. Qual é a combinação de teclas usada para renomear uma pasta no Windows?
- A. Ctrl + X
 - B. Ctrl + Z
 - C. Ctrl + V
 - D. F2

36. Observe a planilha Excel e responda:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	NOTAS DE BIOLOGIA DA ESCOLA BRASIL							
2	ALUNO	N1	N2	N3	N4	TOTAL	MÉDIA	RESULTADO
3	João	5	4	7	10	26	6,50	Aprovado
4	Carlos	8	7	0	9	24	6,00	Aprovado
5	Mariana	9	5	2	4	20	5,00	Reprovado
6	Pedro	4	7	9	7	27	6,75	Aprovado
7	Sabrina	0	0	10	8	18	4,50	Reprovado
8	Ana	7	8	8	5	28	7,00	Aprovado
9	José	5	9	5	7	26	6,50	Aprovado
10								
11	Total de alunos Aprovados:			5				

Qual o resultado da seguinte fórmula: = SOMA (B3:E3) + (C5 * 3 + 2)

- A. 26
 - B. 43
 - C. 51
 - D. 17
37. Qual é o principal objetivo do COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies)?
- A. Estabelecer práticas para o desenvolvimento de software.
 - B. Melhorar a comunicação entre os departamentos de TI.
 - C. Fornecer diretrizes para o gerenciamento de serviços de TI.
 - D. Garantir o controle e a governança dos recursos de TI.
38. Considerando as Ferramentas do Google Workspace, assinale a alternativa que apresenta corretamente a diferença que existe entre o Google Drive e o Google Docs?
- A. O Google Drive é um serviço de armazenamento em nuvem, enquanto o Google Docs é um processador de texto online.
 - B. O Google Drive é usado apenas para a edição de imagens, enquanto o Google Docs é usado para criar documentos.
 - C. O Google Drive é uma rede social, enquanto o Google Docs é um serviço de e-mail.
 - D. Google Drive e o Google Docs são sinônimos.
39. Em termos das Ferramentas do Office, como poderia ser criada uma Macro no Microsoft Excel para automatizar uma tarefa repetitiva?
- A. Usando a função SOMA.
 - B. Gravando uma série de ações e salvando como uma macro.
 - C. Escrevendo código em Python.
 - D. Criando uma tabela dinâmica.

40. Nas Redes de Computadores, o que é um Firewall e qual é o seu papel na segurança de redes?
- A. Um firewall é um dispositivo de hardware usado para conectar redes locais e remotas.
 - B. Um firewall é um software que protege contra vírus e malware. O Firewall verifica a versão de aplicativos instalados sugerindo atualizações.
 - C. Um firewall é uma barreira de segurança que controla o tráfego de rede entre redes internas e externas. Ele examina pacotes de dados e decide se permitir ou bloquear o acesso com base em regras de segurança predefinidas.
 - D. Um firewall é usado apenas para proteger computadores individuais, não redes inteiras.